

# S telekontaktní sociální péčí zůstávají starší či postižení ve svých domovech

Český Krumlov je prvním jihočeským městem nabízejícím starším a zdravotně postiženým občanům **telekontaktní sociální péči**, čehož od loňského roku využilo 64 zájemců. Automatický systém tísňového volání poskytuje nepřetržitou, dlouhodobou a odbornou pomoc lidem, kteří jsou trvale, nebo přechodně znevýhodněni kvůli nemoci, vysokému věku, postižení či zdravotním obtížím a sociální osamělosti. Projekt zavedení této služby v Č. Krumlově je financován z prostředků Phare Evropské unie ve výši 100 000 eur, tedy 3,2 mil. Kč. Toto výrazné zkvalitnění a rozšíření sociálních služeb ve městě umožnila spolupráce neziskových organizací - obecně pro-

spěšné společnosti Domy s pečovatelskou službou, jejímž zřizovatelem je město Č. Krumlov, a občanského sdružení Informační centrum občanského sektoru (ICOS) Č. Krumlov, které grant od EU pro město získalo. Tyto prostředky spolu s desetiprocentním podílem města Č. Krumlov umožnily uhradit náklady na zřízení dispečinku, na nákup a montáž 70 telekontaktních jednotek, částečně uhradit pořízení víceúčelového automobilu pro zajištění telekontaktních služeb a rozvoz obědů (na jeho nákup se rovněž podílelo město). Grant končí v polovině července a náklady týkající se provozu telekontaktní péče ponese město - podle koordinátorky projektu Hany Čadové vyjde samotný provoz asi na 120 000 Kč ročně, ale další prostředky představují náklady města na šest pracovníků centra telekontaktní péče v DPS Vyšehrad. V pondělí by měla rada města rozhodnout o částce, kterou budou připojení občané za tuto službu platit, jež bude přijatelná pro důchodce či zdravotně postižené.

Služby telekontaktní sociální péče může využít až 9 000 zájemců a usnadní život jim i jejich blízkým, kteří o ně pečují (možnost připojení byla nabídnuta i okolním obcím). Je to možnost, jak zůstat ve vlastním prostředí, ve svém domově a nemuset se stěhovat např. do domova důchodců či jiných pečovatelských zařízení, neboť prostřednictvím telefonní linky zajišťuje nepřetržité spojení s případnou pomocí. Pevná telefonní linka klienta je jedinou podmínkou k instalaci telekontaktního zařízení, které pomůže v různých životních situacích:

- při náhlém zhoršení zdravotního stavu
- když člověk upadne a nemůže sám vstát
- když si nemůže vzpomenout na telefonní číslo lékařské pohotovosti, policie, hasičů a pod.
- když nemůže dosáhnout na telefon
- při napadení
- když se nemůže dovolat žádné pomoci

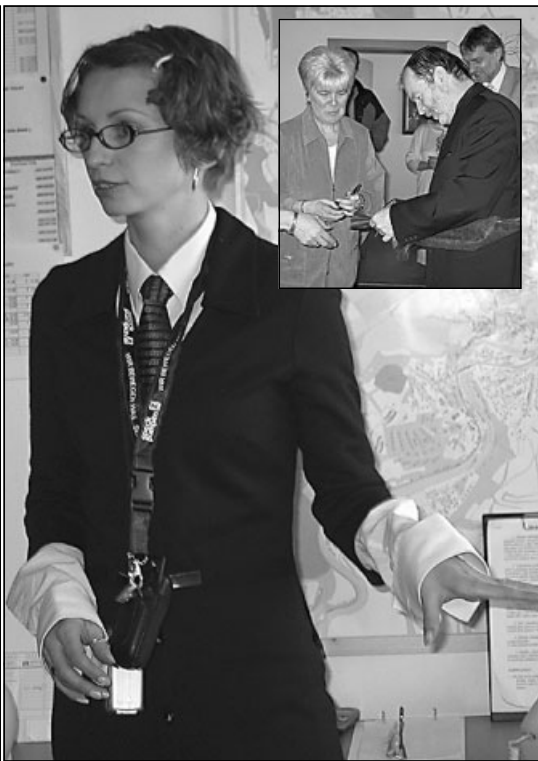
Tento systém tísňového volání umožňuje spojení s dispečinkem v DPS Vyšehrad s nepřetržitou službou, a to zmáčknutím tlačítka dálkového ovladače o rozměrech několika centimetrů, který lze zavěsit na krk. Školené zdra-

voťní pracovníce dispečinku zajistí okamžitou pomoc podle aktuálního problému uživatele.

notka, čidlo pohybu, malinký tísňový hlásič (dálkový ovladač s tlačítkem, který je nutné



Se službami telekontaktní sociální péče je spokojená i 82letá Antonie Durčáková ze sídliště Mír. Na snímku před ní stojí reproduktor, umožňující hlasitý hovor mezi dispečerkou a klientem z jakéhokoli místa v bytě, a s tlačítkem tísňového volání. Zájemci o tuto službu, jejíž zavedení, tedy instalace zařízení, je zdarma, se mohou hlásit na adresu Domy s pečovatelskou službou, o. p. s., Vyšehrad 260, 381 01 Český Krumlov, nebo tamtéž u Kateřiny Jochové na tel. 380 712 067 a mobilu 736 634 493. Foto Jana Zuziaková



Automatický systém tísňového volání funguje od 15. 2. a oficiálně byl představen v březnu. Na snímku vlevo koordinátorka projektu Hana Čadová, vpravo vedoucí dispečerka Kateřina Jochová, na malém snímku Františka Kuncová se starostou Fr. Mikešem, za nimi senátor ing. Tomáš Jirsa. Foto J. Zuziaková

Protože se jedná o stálou klientelu, dispečerky znají jejich stav - na podkladě základních údajů o zdravotním stavu poskytnutých ošetřujícím lékařem při sjednání telekontaktní péče a rozhovoru s klientem při akutním problému vyhodnotí situaci a neprodleně zajistí účinnou pomoc. Tento systém nesupluje rychlou záchrannou službu, ale je to sociální služba, která řeší **jakýkoli problém**. "Někteří například potřebují poradit ve svízelných situacích, při zdravotních obtížích, nebo si jen chvíli popovídat," uvádí příklady méně závažných kontaktů vedoucí dispečerka Kateřina Jochová.

Při zavedení telekontaktní sociální péče přibude klientovi v bytě pouze telekontaktní jed-

mít neustále u sebe) a reproduktor pro dorozumívání s klientem prostřednictvím "hlasitého telefonu" v případě, kdy nemůže klasický telefon použít. Systém rovněž umožňuje sledovat, zda v bytě během nastavitelného intervalu dojde k pohybu. Pokud nikoli, systém reaguje jako při zmáčknutí tísňového tlačítka - a dispečerky telefonicky zjišťují, zda nemá klient nějaké potíže (denně je kontrolováno, zda všichni klienti jsou správně připojeni).

V těchto dnech vyplňují občané využívající již výhody nepřetržité telekontaktní péče dotazníky, z nichž se zjistí, jak jsou se službou spokojeni, jaký je její přínos, či zda by ji využívali i v případě zpoplatnění.

## Mezi domy s pečovatelskou službou a domovy důchodců je rozdíl

**PEČOVATELSKOU SLUŽBU** a možnost bydlení v pečovatelských domech poskytuje město Český Krumlov starším a zdravotně postiženým spoluobčanům prostřednictvím své neziskové organizace Domy s pečovatelskou službou, o. p. s. Jedná se hlavně o občany, kteří nejsou schopni sami si obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, nebo kteří pro nepřiznivý zdravotní stav potřebují ošetření jinou osobou nebo další osobní péči, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytovat rodinní příslušníci.

Náplň pečovatelské služby a maximální výše úhrad za jednotlivé úkony stanoví vyhláška MPSV č. 182/91 Sb. V rámci pečovatelské služby se neposkytují úkony týkající se **zdravotní péče**. O poskytnutí pečovatelské služby a o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou rozhoduje na základě splnění daných kritérií město Český Krumlov. Žádosti o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou eviduje odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví městského úřadu, Kaplická 439.

**DOMOVY DUCHODCŮ** jsou určeny starým občanům, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují **komplexní péči**, jež nemůže být zajištěna členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými službami sociální péče, anebo těm starým občanům, kteří toto umístění nezbytně potřebují z jiných vážných důvodů.

O umístění do domova důchodců rozhoduje Krajský úřad České Budějovice. Žádosti přijímá rovněž odbor školství, sociálních věcí a zdravotnictví MÚ.

### Domy s pečovatelskou službou

Město Č. Krumlov provozuje prostřednictvím obecně prospěšné společnosti Domy s pečovatelskou službou tři domy s pečovatelskou službou (DPS). Kromě bytových jednotek

disponují širokým zázemím nebytových prostor se specifickým zaměřením. Jsou v nich poskytovány různé služby sociální péče, slouží pro společenské, kulturní, zdravotnické a provozní služby. V současné době spravuje DPS 62 bytových jednotek, z toho pět bezbariérových. V domě Za Soudem, a hlavně na Vyšehradě fungují služby soc. péče s různým zaměřením a nabídka se stále rozšiřuje - v domě na Vyšehradě se tak postupně vytváří centrum služeb pro obyvatele DPS i pro ostatní seniorskou veřejnost. Naleznete tam tyto služby:

- ♦ **Hygienické centrum** je provozováno v DPS na Vyšehradě i Za Soudem. K využití je bezbariérový přístup do vany, perličkové koupele a další
- ♦ **Výdejna stravy** slouží pro příjemce pečovatelské služby - i pro nebydlící v DPS
- ♦ **Tělocvična** je vybavena zařízením sloužícím k regeneraci a rekondici pohybového ústrojí jako rotoped, motoped, mechanické šlapadlo, elektrické masážní lůžko, megnetoterapeutický přístroj



### Služby sociální péče:

♦ **Domovinka** poskytuje krátkodobý a nepřetržitý pobyt a péči občanům v trvalé péči rodinných příslušníků v době, kdy se o ně z vážných důvodů nemohou po určitou dobu starat - např. nemoc pečovatele, služební cesta, dovolená apod.

♦ **Půjčovna rehabilitačních a rekondičních pomůcek** - pomůcky jsou půjčovány bezplatně na dobu rekonvalescence, nebo do získání vlastní pomůcky

♦ **Prádelna** poskytuje služby příjemcům pečovatelské služby

### Využití telekontaktní sociální péče v květnu

- ♦ Výjezdy pohotovostní služby telekontaktní sociální péče ke klientce s únikem stolice, jež si vzhledem ke zdrav. stavu nemohla pomoci (manžel v té době v zaměstnání) - umytí, přebalení a uklizení v bytě.
- ♦ Přivolání záchranné lékařské služby s následnou hospitalizací.
- ♦ Výjezd k paní, s níž nebylo možné navázat komunikaci přes telefon. Služba ji našla dezorientovanou na zahradě a odvedla ji do domu.
- ♦ Přivolání rychlé lékařské záchranné služby na požádání ženy, která byla poté převezena do nemocnice.
- ♦ Dva výjezdy k občanům, jejichž tlačítka vinou nesprávné manipulace (1. polití sladkým nápojem způsobilo zaseknutí, 2. postavení krabice na tlačítko) neustále spouštěla poplach.

### Zdravotnické služby:

- ♦ **Ordinace** poskytuje pravidelnou péči praktického lékaře
- ♦ **Ošetrovatelská péče (není hrazena zdravotní pojišťovnou)**

**Další služby** zahrnují například masáže, pedikúru apod. DPS nabízejí i **společenské zázemí**, to znamená klubovnu, jídelnu, hernu, kavárnu, pobočku městské knihovny, kadeřnictví - **vše je k dispozici i veřejnosti**.

♦ **Kavárna-cukrárna** zpříjemní život všem hostům ve středu a v pátek od 9 do 18 h, v ostatní dny v týdnu od 13 do 18 h.

Se seniorským klubem se můžete vydat na **zajímavé zájezdy**:

➔ **12. července** do Žďáru nad Sázavou, Zelené Hory, Pernštejna, Jihlavy

➔ **16. srpna** do Jaroměřic nad Rokytnou, Třebíče

➔ **20. září** do Litoměřic na Zahradu Čech  
Už nyní je třeba hlásit se u Růženy Horčíčkové v seniorském klubu Rozvoj na tel. 380 711 549, o prázdninách v DPS Vyšehrad na tel. 380 716 342.